

DESCENTRALIZAR E MODERNIZAR OS SERVIÇOS PÚBLICOS EM TIMOR-LESTE



**“Hakbesik no halais servisu públiku
ba ninia sidadaun sira”**

“Aproximar e acelerar a prestação dos serviços públicos aos cidadãos”



1 – Instalação de rede uniformizada de lojas Balkaun Úniku em todos os municípios:



Projecto do Ministério da Administração Estatal implementado com o apoio do PNUD – Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento

1	Terminadas e operacionais	Manatuto e Liquiça
2	A instalar até Dezembro de 2024	Baucau, Aileu e Manufahi
3	A instalar a partir 2024 até 2025	Covalima, Ainaro, Lautem, Ermera, Viqueque, Bobonaro e Ataúro
4	A instalar em 2025 (Projecto de Instalação e Cooperação com UCCLA e Câmara Municipal de Lisboa)	Díli

Manatuto:



01

População: 50,859 (Fonte: <https://balkaununiku.gov.tl/>, 2024)

02

Serviços disponíveis:

- Certidão de nascimento
- Emissão ou renovação de Bilhete de Identidade
- Certidão de Casamento
- Certidão de Registo Criminal
- Ficha Família
- Recolha de dados biométricos e levantamento de passaporte
- Serviços municipais – dependendo do município, diversos serviços municipais estão disponíveis nas lojas Balkaun Úniku.
- Centro de informação e reclamações



Liquiça:



03
04

População: 83,658 (Fonte: <https://balkaununiku.gov.tl/>, 2024)

Serviços disponíveis:

- Certidão de nascimento
- Emissão ou renovação de Bilhete de Identidade
- Certidão de Casamento
- Certidão de Registo Criminal
- Ficha Família
- Recolha de dados biométricos e levantamento de passaporte
- Serviços municipais – dependendo do município, diversos serviços municipais estão disponíveis nas lojas Balkaun Úniku.
- Centro de informação e reclamações



Baucau:

A ser inaugurada em Outubro de 2024



05

População: 134,878 (Fonte: <https://balkaununiku.gov.tl/>, 2024)

06

Serviços disponíveis:

- Certidão de nascimento
- Emissão ou renovação de Bilhete de Identidade
- Certidão de Casamento
- Certidão de Registo Criminal
- Ficha Família
- Recolha de dados biométricos e levantamento de passaporte
- Serviços municipais – dependendo do município, diversos serviços municipais estão disponíveis nas lojas Balkaun Úniku.
- Centro de informação e reclamações



Aileu:

A ser instalada até Novembro de 2024



07

População: 54,324 (Fonte: <https://balkaununiku.gov.tl/>, 2024)

08

Serviços disponíveis:

- Certidão de nascimento
- Emissão ou renovação de Bilhete de Identidade
- Certidão de Casamento
- Certidão de Registo Criminal
- Ficha Família
- Recolha de dados biométricos e levantamento de passaporte
- Serviços municipais – dependendo do município, diversos serviços municipais estão disponíveis nas lojas Balkaun Úniku.
- Centro de informação e reclamações



Manufahi

A ser instalada até Novembro de 2024



09
10

População: 60,665 (Fonte: <https://balkaununiku.gov.tl/>, 2024)

Serviços disponíveis:

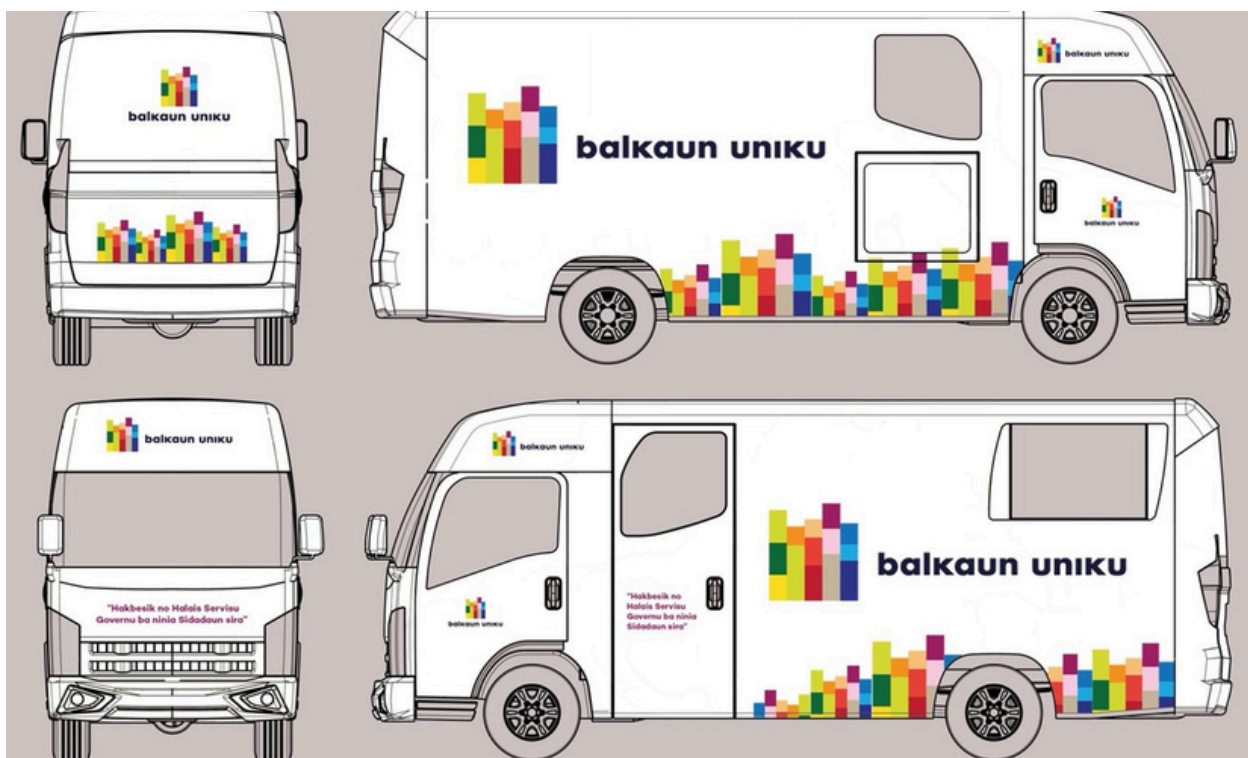
- Certidão de nascimento
- Emissão ou renovação de Bilhete de Identidade
- Certidão de Casamento
- Certidão de Registo Criminal
- Ficha Família
- Recolha de dados biométricos e levantamento de passaporte
- Serviços municipais – dependendo do município, diversos serviços municipais estão disponíveis nas lojas Balkaun Úniku.
- Centro de informação e reclamações



2 – Balkaun Úniku Móvel



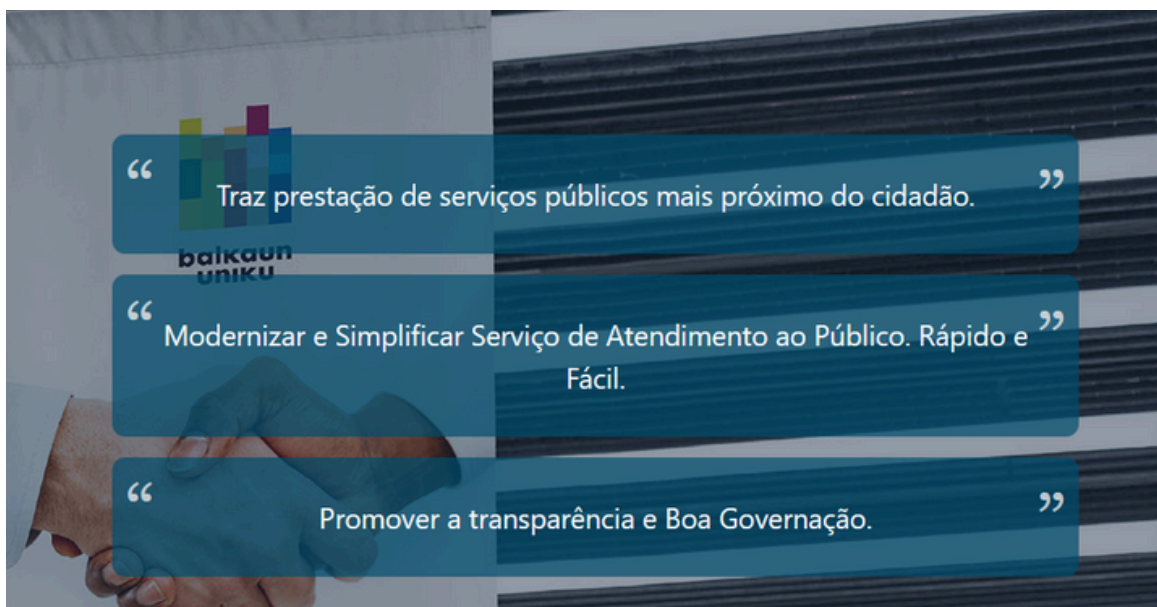
Biskota com serviços móveis para chegar às zonas remotas –
Uma unidade piloto estará operacional no primeiro trimestre de
2025.



3 – Plataforma Digital



www.balkaununu.gov.tl



- ↘ Serviços disponíveis: Atendimento online, marcações e submissão de documentos online.
- ↘ Plataforma de interoperabilidade entre vários ministérios pronta e aguarda desenvolvimento de sistemas digitais nos ministérios prestadores de serviços.
- ↘ Aguarda reengenharia dos processos internos de cada serviço para os transformar em processos inteiramente digitais.

4 – Centro de Modernização Administrativa (CMA)



Projecto de arquitectura e especialidades (estruturas, eletricidade, águas e saneamento, IT, ar condicionado, etc) já terminado. Preparação para concurso para a construção e lançamento da primeira pedra em 2024.

5 – Cooperação internacional

– Perspectivas futuras



O projecto actual é implementado pelo PNUD com financiamento do Governo de Timor-Leste



Projecto para Transformação Digital a ser implementado pelo PNUD, com apoio da União Europeia por um período de 3 anos a ter início no primeiro trimestre de 2025, no montante de 3 milhões de Euros.

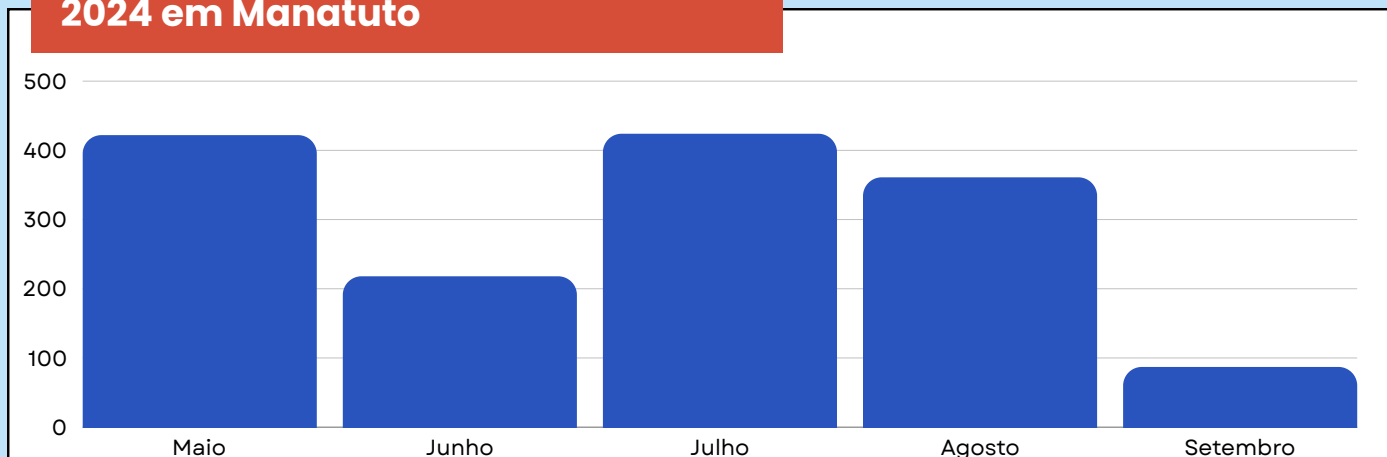


O MAE e o PNUD estão em negociações com a Agência para a Modernização Administrativa (AMA) de Portugal para celebração de um acordo de cooperação que dará apoio técnico nas seguintes áreas:

- Formação,
- Serviços digitais,
- Instalação de canais de acesso aos cidadãos
- Gestão de rede e
- Apoio jurídico



Serviços prestados de Maio - à primeira semana de Setembro 2024 em Manatuto



Passaporte

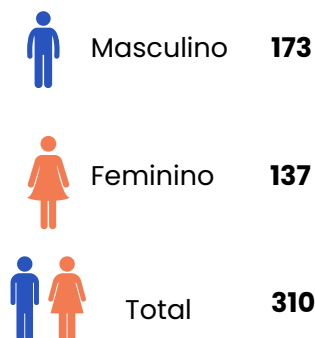
Pedidos de emissão/renovação de passaporte



Feminino	140
Masculino	197
Total	337

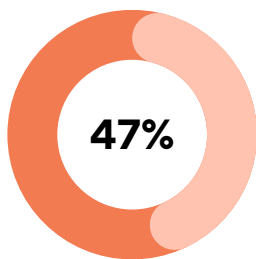
Registo Criminal

Pedidos de emissão/renovação de certidão de Registo Criminal

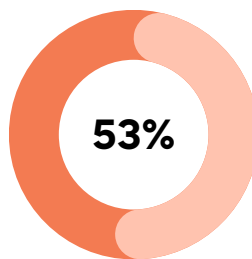


Bilhete de Identidade

Pedidos de emissão/
renovação de Bilhete de
Identidade (BI)



Masculino



Feminino

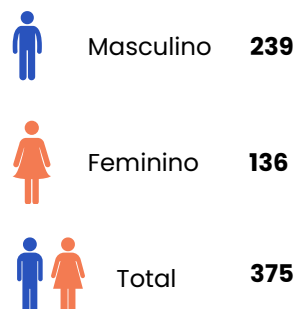
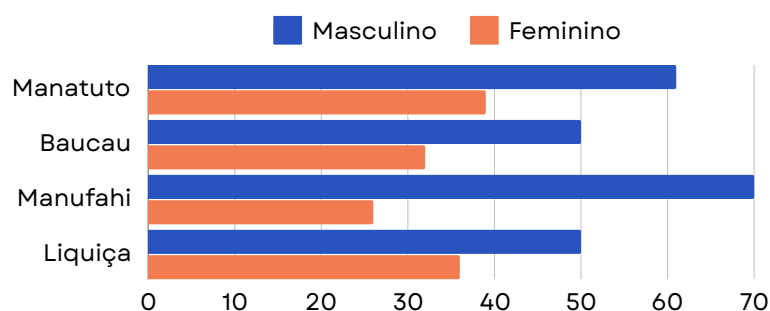


Total

Sessões de divulgação realizadas nos municípios sobre Balkaun úniku

Manatuto, Liquiça, Baucau e Manufahi

● Nivel de impacto



Recursos Humanos

6 funcionários recrutados e formados de acordo com o Padrão Procedimento Operacional do Balkaun úniku

Liquiça 2

Manatuto 2

Baucau 2



balkaun uniku

Com o Apoio de:

